



Curso Interpretação e estudo da ISO TS-16949

Objetivo

O participante irá compreender os requisitos da nova norma de certificação IATF 16949:2016 em conjunto com a NBR ISO 9001:2015, compreender a importância e seu envolvimento com o Sistema de Gestão da Qualidade, Contexto da Organização e relação com as Partes Interessadas, fornecendo uma base sólida para atendimento aos requisitos desta norma.

Público Alvo

Gerentes, Coordenadores, Líderes, Supervisores, Analistas, Técnicos e Profissionais com foco na melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva.

Benefícios

- Possibilitar e facilitar a implementação da norma ISO TS-16949 na Organização, reduzindo assim o tempo e custos com a implementação.
- Reduzir a possibilidade de incidência de não conformidades durante auditorias, tanto internas como externas.
- Dar subsídio às Organizações a avaliarem consultores, quando a Organização utiliza tais serviços.

Metodologia de ensino

Aula expositiva detalhando os conceitos teóricos aliados à ampla experiência do Facilitador neste assunto.

Pré-requisitos

Não há pré-requisitos para este curso.

É recomendado conhecimento básico sobre as abordagens de Gestão da Qualidade e de Gestão por Processos de forma geral. Algumas leituras básicas poderão ser sugeridas pelo instrutor antes do início do curso (sem custo adicional).



Conteúdo Programático

Principais tópicos:

- O Ciclo PDCA - Melhoria Contínua (Roda de Deming);
- Tipos de Processos (Gestão, Suporte e Operacional) - Link com requisitos da norma
- Modelos de Mapeamento de Processo (Ex. Diagrama da Tartaruga)
- Objetivos e Indicadores da Qualidades -Características para bons indicadores
- Documentos obrigatórios da ISO 9001
- Documentos obrigatórios da ISO TS-16949
- Interpretação de cada requisito da ISO TS-16949
- Requisitos dos Clientes
- O que é Interpretação Sancionada
- Os Manuais de Apoio - Breve Explicação
- Dicas de não conformidades típicas em cada requisito normativo
- Apresentação de formulários (Ex. Matriz de Registros da Qualidade, Listas Mestras de Documentos, etc)
- Esclarecimento contínuo de dúvidas

Desenvolvimento didático:

1. Histórico;
2. Princípios de Gestão da Qualidade;
3. Alinhamento com a ISO 9001:2015;
4. Abordagem por processo e Pensamento baseado em risco;
5. Interface com Core Tools (APQP, PPAP, M.S.A, CEP e FMEA);
6. Seção 0 – Introdução;
7. Seção 1 – Escopo;
8. Seção 2 – Referências Normativas;
9. Seção 3 – Termos e definições;



10. Seção 4 – Contexto da Organização;
11. Seção 5 – Liderança;
12. Seção 6 – Planejamento;
13. Seção 7 – Apoio;
14. Seção 8 – Operação;
15. Seção 9 – Avaliação de Desempenho;
16. Seção 10 – Melhoria; 17. Exercícios.

*Material desenvolvido para o
treinamento em parceria com o
GrupoTreinar. É proibida a cópia
deste conteúdo, no todo ou em
parte, sem autorização prévia.*
