



## Curso Transformação Digital em Logística

As mudanças no mercado da Logística provocadas pelas **disrupção digital**\*<sup>1</sup> serão rápidas e profundas: há um risco real de muitas empresas sucumbirem porque não serão capazes de se adaptar.

A sociedade está cada vez mais interligada, produzindo mudanças na maneira de nos relacionarmos e fazer negócios. Estas mudanças, em particular na forma como as pessoas decidem e efetuam suas compras, estão produzindo impactos também na forma pela qual os serviços são prestados, indicando que as empresas que não forem capazes de se adaptar não terão sucesso. Estes impactos são tão mais significativos quanto mais relevante é a participação do OPL - Operador Logístico na cadeia de prestação de serviços.

Dentre vários aspectos das mudanças de comportamento da sociedade, o aumento das exigências por qualidade, customização e rapidez tornam-se ainda mais decisivas para o sucesso das operações logísticas, exigindo por sua vez que os gestores de negócio busquem soluções cada vez mais complexas para superar estes desafios.

A capacitação na TD - Transformação Digital em Logística procura habilitar os participantes a reagir de forma eficaz aos desafios de pensar soluções transformadoras que permitam aos prestadores de serviços de logística (Operador Logístico - OPL) adaptarem-se às novas exigências do mercado.

Em um mundo cada vez mais conectado, competitivo e dependente da tecnologia, torna-se fundamental que os profissionais da Logística entendam as mudanças em vigor e preparem-se para as transformações que já estão ocorrendo, sob risco de terem seus negócios comprometidos em um curto espaço de tempo.

Combinado com a experiência gerencial e executiva do Instrutor, os participantes são levados a avaliar e compreender o cenário atual do mercado, as principais ameaças e oportunidades, e o contexto das mudanças. A partir destas reflexões torna-se possível obter os conhecimentos básicos para desenvolver e implementar um programa de transformação do negócio.

Com uma abordagem direta e objetiva, a capacitação foca na apresentação prática de conceitos, tendências e técnicas de implementação, apresentados de forma simples, objetiva e baseados nas atividades do dia a dia de um operador logístico.



## Objetivos

O principal objetivo deste curso é auxiliar o participante a entender como um OPL deve se posicionar para evitar o risco de sucumbir por não conseguir se adequar às mudanças que estão sendo trazidas pela transformação digital, revertendo este risco em oportunidade de aumento de receita.

Esta capacitação busca prover aos profissionais direta ou indiretamente responsáveis pela operação e gestão das operações e demais áreas impactadas, inclusive tecnologia, das competências básicas necessárias para desenvolver planos de ação para implantar um programa de transformação digital. O programa de transformação digital tem como meta aplicar as novas técnicas, processos e ferramentas trazidos pela evolução da tecnologia, na solução de problemas tradicionais da logística, melhorando de forma significativa a produtividade e a qualidade dos processos atuais da operação e gestão do negócio.

Através deste curso os profissionais terão acesso a conceitos e a um conjunto de atividades práticas já testadas com sucesso que permitirão desenvolver uma estratégia e as habilidades necessárias para implementar os planos de ação.

## Público alvo

Executivos, Gestores de Negócio, Analistas e partes interessadas envolvidas na operação, planejamento e estratégia.

Útil também para profissionais que formam parte das estruturas de TI e que têm dificuldade em justificar investimentos em *upgrades* e novos projetos ou para os que já têm o desafio de implantar soluções alinhadas com a transformação digital.

## Benefícios

Indicado para aquelas empresas que necessitam entender o impacto das novas e futuras tecnologias digitais no setor de logística, ou que já compreenderam este impacto, mas que precisam pavimentar o caminho nesta direção.



Útil também para empreendimentos que precisam criar ou aprimorar novos processos de controle de performance e gestão de falhas que impactam o negócio e dificultam a expansão e retenção de clientes.

Sua empresa se beneficiará deste treinamento caso necessite capacitar um grupo de profissionais para responder e agir sobre as seguintes questões:

- A oferta de serviços é flexível e adaptável aos clientes? como fazer para tornar isto possível?
- Qual a capacitação técnica da organização para lidar com os novos desafios de mercado apresentados ao setor?
- Como construir um sistema de rastreamento e controle fim a fim das atividades da cadeia de produção e que efetivamente atenda a dinâmica do negócio?
- Como responder rapidamente às mudanças nas demandas dos clientes ou em caso de falhas na operação?
- Existem novas tecnologias e produtos não incrementais e disruptivos capazes de melhorar significativamente a produtividade no setor?

Os principais resultados esperados com esta capacitação são:

- Conhecer como a TD é decisiva para criar mecanismos e estratégias disruptivas capazes de melhorar a qualidade, o desempenho e a produtividade da operação;
- Entender como a TD é decisiva para criar um núcleo moderno de excelência voltado para o controle eficaz, o rastreamento das atividades e tomada de decisões relacionados à operação de negócio;
- Conhecer quais as habilidades e conhecimentos necessários para adequar e evoluir o ambiente e os recursos tecnológicos imprescindíveis para suportar a evolução do negócio de logística;
- Desenvolver através da TD novos mecanismos para reduzir o risco operacional provocado pela obsolescência tecnológica ou pela interrupção de serviços críticos para a operação do negócio.

Atitudes a serem desenvolvidas

- Capacidade de entender os principais aspectos da transformação digital e os impactos nos OPLs;
- Capacidade de desenvolver planos de melhoria para aumentar a qualidade e produtividade a partir dos insights da transformação digital;
- Capacidade de comunicar assertivamente à organização falhas e impactos no negócio;
- Capacidade de coletar múltiplos dados do negócio para melhorar a tomada de decisões
- Capacidade de desenvolver planos para direcionar de forma adequando o papel da área de tecnologia no processo de transformação



## **Metodologia de ensino**

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa.

## **Níveis de Avaliação**

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

## **Formas de Avaliação da Aprendizagem**

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

## **Pré requisitos**

Conhecimentos da Organização de TI e/ou estrutura e processos do negócio.

## **Material Didático**

- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

## Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
<b>Unidade 1</b>	Principais características dos serviços prestados pelos Operadores Logísticos (OPLs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Objetivos e expectativas;</li> <li>▪ Panorama e dinâmica do mercado de OPL;</li> <li>▪ Características dos serviços ofertados;</li> <li>▪ A comotização da oferta de serviços;</li> <li>▪ Suporte tecnológico dos OPLs;</li> <li>▪ Automação dos processos internos;</li> <li>▪ Vantagens competitivas buscadas pelos clientes.</li> </ul>
<b>Unidade 2</b>	Digital Disruption: A Transformação Digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indústria 4.0;</li> <li>▪ Inevitabilidade da transformação digital;</li> <li>▪ Definições das principais tecnologias transformadoras;</li> <li>▪ Aplicações atuais e futuras.</li> </ul>
<b>Unidade 3</b>	Transformação Digital (TD) em Logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posicionamento dos maiores OPLs em relação à TD;</li> <li>▪ Principais gaps nos OPLs que podem ser endereçados pela TD;</li> <li>▪ Digital Supply Networks;</li> <li>▪ Exemplos práticos de TD em Logística.</li> </ul>
<b>Unidade 4</b>	Implementação da TD em Logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A nova regra do jogo para os OPLs;</li> <li>▪ Macroestratégia de implementação;</li> <li>▪ Dinâmica do negócio e os times ágeis;</li> <li>▪ Estratégias para capacitação tecnológica;</li> <li>▪ Sumário das novas competências;</li> <li>▪ Conclusão.</li> </ul>



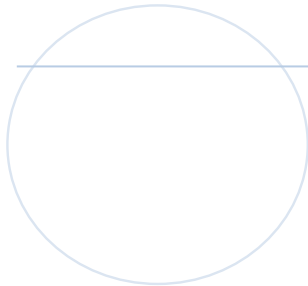
\*1 O termo “disrupção” significa literalmente uma quebra ou descontinuação de um processo já estabelecido e foi adotado pelo professor de Harvard Clayton Christensen, dando-lhe uma nova ressignificação, passando a ser utilizado para descrever inovações que oferecem produtos acessíveis e criam um novo mercado de consumidores, desestabilizando as empresas que eram líderes no setor que atuavam. Segundo o professor Kip Garland, da Fundação Dom Cabral, as tecnologias disruptivas, quando surgem, têm qualidade inferior aos produtos que dominam o mercado, mas eventualmente elas acabam ganhando terreno. “Foi o que aconteceu com o Youtube. Quando foi lançado, os estúdios davam risada. Quem iria querer assistir um vídeo de má qualidade, feito em casa? Os grandes estúdios não estavam preparados para responder a isso”, explica.

O mesmo ocorreu com as câmeras digitais. Inicialmente ignorada pelos fotógrafos profissionais pela qualidade ruim, elas ganharam a simpatia de fotógrafos amadores até substituírem completamente a tecnologia mais antiga.

Fontes:

<https://dicionario.priberam.org/disrup%C3%A7%C3%A3o>

[https://odia.ig.com.br/\\_conteudo/noticia/economia/2015-06-28/entenda-o-que-e-disrupcao-e-saiba-como-ele-ameaca-empresas.html](https://odia.ig.com.br/_conteudo/noticia/economia/2015-06-28/entenda-o-que-e-disrupcao-e-saiba-como-ele-ameaca-empresas.html)



---

---

*Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*

---

---