



Curso

Estruturação da Arquitetura dos Processos de TI

Uma arquitetura de processos de TI adequada é aquela que sustenta a estratégia de TI e as arquiteturas de aplicações e de infraestrutura tecnológica da Organização, assim como os níveis de serviços requeridos pelo negócio.

Entretanto, há uma miríade de modelos de melhores práticas que os arquitetos de processos de TI podem aplicar.

A pergunta que se faz com frequência é: mas qual ou quais os modelos de melhores práticas mais apropriados para que se desenhe a arquitetura de processos de TI?

Com uma visão prática, mas totalmente baseada nos “frameworks” do mercado, a capacitação foca no exercício prático de vários conceitos e abordagens e técnicas relacionadas com a arquitetura de processos de TI.

O treinamento foi concebido para 24 horas, considerando inclusão de exercícios de fixação de conceitos.

Este curso é liderado por um dos maiores experts Brasileiros em gestão de tecnologia da informação e que traz para dentro da sala de aula sua vasta experiência prática em modelos que deram certo.

Para conhecer o nosso conteúdo sobre Governança de TI acesse o seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/treinamentos.aspx?a=1192>

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



Objetivos

Gerais:

Projetar processos de que sustentem a estratégia, os projetos, serviços e inovações de TI de forma a apoiar o negócio de forma efetiva e alinhada.

Específicos:

- Identificar qual o modelo de melhor prática mais adequado para a arquitetura de processos de TI de sua empresa;
- Projetar a cadeia de valor de TI;
- Selecionar os processos e práticas dos modelos para compor a arquitetura do processo;
- Projetar o processo de TI;
- Compor a cadeia de valor com os processos projetados;
- Reduzir o risco de TI com os processos da cadeia de valor;
- Gerenciar a biblioteca de processos de TI.

Público alvo

Executivos, Gestores de Negócio, Executivos de TI, Analistas e Partes Interessadas envolvidas na arquitetura de processos de TI.

Benefícios

Para que a estratégia de TI se concretize é necessária a escolha correta de qual processo de TI deve ser implantado, mantido e melhorado.

Projetos, serviços e inovações de TI são sustentados por processos, muitos baseados em modelos de melhores práticas como o Cobit, ITIL, PMI, CMMI, dentre outros.

Com a profusão de modelos de melhores práticas muitas dúvidas surgem sobre qual é o mais adequado.



Outro aspecto a ser considerado no projeto da arquitetura de processos de TI é que se deve começar pelo entendimento da cadeia de valor da TI da Organização.

É como se fosse um lego, onde os processos de TI são encaixados como componentes de algo maior como a cadeia de valor.

Também devem ser considerados na arquitetura os processos que estejam alinhados com os requisitos do negócio, de forma a sustentar a arquitetura de aplicações e a infraestrutura tecnológica.

Processos de TI, bem projetados e implantados, se constituem em valiosos instrumentos para a redução dos riscos de TI para o negócio.

Os resultados esperados com a capacitação são:

- Desenvolver um mapa da cadeia de valor da TI da Organização;
- Desenvolver uma arquitetura de processos de TI aderente a cadeia de valor;
- Implantar processos de TI para suportar a estratégia, projetos, serviços e inovações de TI.

As competências que os participantes deverão ter ao final do processo de capacitação são:

- Ter a capacidade de escolher o modelo de melhor prática mais adequado;
- Ter a capacidade de projetar a cadeia de valor de TI;
- Ter a capacidade de projetar processos de TI;
- Ter a capacidade de projetar a arquitetura dos processos de TI;
- Ter a capacidade de criar a biblioteca de processos de TI.

Habilidades a serem desenvolvidas

- Selecionar os modelos mais adequados para a arquitetura de TI da Organização;
- Projetar a cadeia de valor de TI;
- Selecionar o processo ou prática do modelo de melhor prática escolhido;
- Projetar processos de TI.

Atitudes a serem desenvolvidas

- Buscar excelência nos processos de TI;
- Buscar maturidade nos processos de TI;
- Buscar diminuir os riscos de TI para o negócio.

Metodologia de ensino

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.



Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Pré requisitos

Conhecimentos da Organização de TI, estrutura e processos de gerenciamento.

Material Didático

- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Quiz;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
Unidade 1	Apresentar a ação educacional e entender as expectativas dos participantes e o estado em que se encontra o processo de Governança de TI da empresa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentar a ementa da ação educacional; ▪ Apresentar o instrutor ▪ Entender as expectativas dos participantes ▪ Entender o status do programa de governança de TI da empresa ▪ Assuntos administrativos da ação educacional
Unidade 2	Identificar qual o modelo de melhor prática mais adequado para a arquitetura de processos de TI de sua empresa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os principais modelos de melhores práticas ▪ Critérios de seleção dos modelos e respectivas práticas
Unidade 3	Projetar a cadeia de valor de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que é a cadeia de valor de TI ▪ Projetando a cadeia de valor ▪ Exercício de projeto da cadeia de valor de TI
Unidade 4	Selecionar os processos e práticas dos modelos para compor a arquitetura do processo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seleção dos processos de cada modelo de melhor prática ▪ Exercício de seleção do processo do modelo
Unidade 5	Projetar o processo de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como projetar um processo ▪ O que o processo necessita para funcionar ▪ Exercício de projeto do processo ▪ Avaliação do processo
Unidade 6	Compor a cadeia de valor com os processos projetados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisitando a cadeia de valor ▪ Compor a cadeia de valor com os processos selecionados ▪ Exercício de reprojeto da cadeia de valor de TI ▪ Avaliação do exercício
Unidade 7	Reduzir o risco de TI com os processos da cadeia de valor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como a cadeia de valor reduz os riscos de TI para o negócio ▪ Entendendo a relação riscos e processos de TI ▪ Quiz

Unidade 8	Gerenciar a biblioteca de processos de TI.	<ul style="list-style-type: none">▪ É necessária uma biblioteca dos processos de TI▪ O papel dos processos para a redução dos riscos de TI para o negócio▪ Avaliação de reação
----------------------------	--	--

Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
