



Curso de Planejamento Estratégico de TI

Como elaborar o planejamento estratégico de TI com o mapa estratégico, BSC e gerenciamento da estratégia

Os recursos de tecnologia da informação e comunicação são críticos para a manutenção e para o crescimento das organizações, sejam elas privadas, públicas e do terceiro setor.

Entretanto, a par da teoria, muitos CIO's têm grande dificuldade em estabelecer uma estratégia clara para TI e que sustente a estratégia do negócio.

Esta estratégia é crítica para que o CIO consiga ter uma comunicação adequada para o negócio em termos do impacto que os processos e estratégias do negócio tem sobre as atividades e investimentos de TI.

A ausência de uma estratégia que seja entendida por todos dentro da organização e principalmente pelo pessoal de TI tem contribuído para o descrédito da área.

Outro aspecto que vemos com bastante frequência é que algumas áreas de TI elaboram seus mapas estratégicos e BSC mas negligenciam a gestão da estratégia.

Com uma visão prática, mas totalmente baseada nos "frameworks" do mercado, a capacitação foca no exercício prático de vários conceitos e abordagens e técnicas.

Este curso é liderado por um dos maiores experts Brasileiros em gestão de tecnologia da informação e que traz para dentro da sala de aula sua vasta experiência prática em modelos que deram certo.

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



Objetivos

Gerais:

Desenvolver e gerenciar a estratégia de TI de sua Organização.

Específicos:

- Entender as novas demandas do negócio para TI e a distinção do plano para atendimento ao negócio e do plano para capacitar a TI;
- Entender porque a TI necessita de uma estratégia;
- Identificar a missão e visão da TI de sua Organização;
- Elaborar o mapa estratégico de TI a partir da missão e visão;
- Elaborar o Balanced Scorecard a partir do mapa estratégico;
- Gerenciar a estratégia de TI;
- Implantar um processo sistemático de gerenciamento do planejamento estratégico e de gestão da estratégia

Público alvo

Executivos, Gestores de Negócio, Executivos de TI, Analistas e Partes Interessadas envolvidas em planejamento de TI.



Benefícios

A demanda por inovações em TI como cloud computing, mobile, big data, redes sociais, desenvolvimento ágil, arquitetura componentizada, uso de software como serviço e por aplicações e infraestrutura tecnológica, dentre outros, que irão suportar a estratégia e a operação do negócio requer, urgentemente, que a TI defina a sua Estratégia de atuação.

Definir sua estratégia de atuação significa: definir sua missão e visão, seus objetivos estratégicos e iniciativas alinhadas a esses objetivos de forma a capacitar a TI a realizar a demanda.

Dentro desta ótica podemos ter uma visão externa, que é o atendimento às demandas do negócio e uma visão interna que é justamente a estratégica sobre como a TI deve se estruturar para atender a essa demanda.

Um dos instrumentos mais útil e prático e que consegue transmitir a estratégia é o MAPA ESTRATÉGICO e o BALANCED SCORECARD, instrumentos criados pelos professores de Harvard, Kaplan e Norton e largamente disseminado no mundo empresarial.

Além de definir sua estratégia e comunicá-la para o negócio e preciso gerenciar a execução da estratégia.

Os resultados esperados com a capacitação são:

- Implantar um processo sistemático de planejamento estratégico de TI na organização;
- Comunicar a estratégia de TI, visando embasar as decisões sobre os investimentos de TI para atender ao negócio;
- Implantar um processo sistemático de gerenciamento da estratégia;
- Integrar os indicadores da estratégia no “dashboard” de TI.

As competências que os participantes deverão ter ao final do processo de capacitação são:

- Ter a capacidade de identificar indicadores para compor o sistema de gerenciamento
- Ter a capacidade de definir a missão e visão de sua área de TI;
- Ter a capacidade de elaborar um mapa estratégico;
- Ter a capacidade de elaborar um Balanced Scorecard;
- Ter a capacidade de gerenciar a realização da estratégia.



Habilidades a serem desenvolvidas

- Elaborar missão e visão;
- Elaborar um mapa estratégico;
- Elaborar o BSC;
- Gerenciar a estratégia;
- Implantar os processos de planejamento estratégico e de gestão da estratégia.

Atitudes a serem desenvolvidas

- Sistematizar o processo de planejamento estratégico de TI;
- Considerar que todas as iniciativas de TI para atender a demanda do negócio tem que estar contribuindo com algum objetivo estratégico da TI;
- Considerar que a estratégia tem que ser gerenciada.

Metodologia de ensino

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.

Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.



Pré requisitos

Conhecimentos da Organização de TI, estrutura e processos de gerenciamento.

Material Didático

- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Quiz;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
Unidade 1	Apresentar a ação educacional e entender as expectativas dos participantes e o estado em que se encontra o processo de Governança de TI da empresa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentar a ementa da ação educacional; ▪ Apresentar o instrutor ▪ Entender as expectativas dos participantes ▪ Entender o status do programa de governança de TI da empresa ▪ Assuntos administrativos da ação educacional
Unidade 2	Entender as novas demandas do negócio para TI e a distinção do plano para atendimento ao negócio e do plano para capacitar a TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ As novas demandas de TI para o negócio ▪ Exercício ▪ Implicações para a atuação de TI ▪ Plano de TI para o negócio ▪ Plano de TI para TI
Unidade 3	Entender porque a TI necessita de uma estratégia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que é uma estratégia ▪ Porque TI precisa de uma estratégia ▪ Modelos de estratégias de TI ▪ Quiz
Unidade 4	Identificar a missão e visão da TI de sua Organização	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qual a diferença entre missão e visão ▪ Exercício de elaboração de missão e visão ▪ Avaliação do exercício
Unidade 5	Elaborar o mapa estratégico de TI a partir da missão e visão	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como elaborar o mapa estratégico de TI ▪ Exercício de elaboração de mapa estratégico ▪ Avaliação do exercício
Unidade 6	Elaborar o Balanced Scorecard a partir do mapa estratégico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como é um BSC ▪ Como elaborar ▪ Exercício de elaborar um BSC ▪ Avaliação do exercício
Unidade 7	Gerenciar a estratégia de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que é gerenciar a estratégia
Unidade 8	Implantar o processo de planejamento estratégico e da gestão da estratégica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Porque é preciso um processo ▪ A dinâmica do processo ▪ A integração com outros processos de TI ▪ Avaliação de reação



Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
