



Curso Alinhamento Estratégico da TI

Como Alinhar a TI da Sua Empresa ao Negócio: práticas, processos e gestão

Os recursos de tecnologia da informação e comunicação são críticos para a manutenção e para o crescimento das organizações, sejam elas privadas, públicas e do terceiro setor.

Entretanto, a par da teoria, muitos CIO's têm grande dificuldade em identificar os processos e as práticas que podem tornar o alinhamento realidade.

Requisitos legais e infralegais, assim como decisões estratégicas do negócio e a própria estrutura do negócio geram requisitos para a TI. Esses requisitos muitas vezes não estão escritos e formalizados.

Como então interpretar esses requisitos, estejam eles documentados e formalizados ou não, em requisitos para que a TI seja, de fato, recurso que garanta a competitividade do negócio ou que atenda aos seu público-alvo e que esteja *compliance*.

Com uma visão prática, mas totalmente baseada nos "*frameworks*" do mercado, a capacitação foca no exercício prático de vários conceitos e abordagens e técnicas.

Este curso é liderado por um dos maiores experts Brasileiros em gestão de tecnologia da informação e que traz para dentro da sala de aula, sua vasta experiência prática em modelos que deram certo.

Para saber um pouco mais sobre Governança de TI acesse o nosso Blog através do seguinte link:

<http://www.grupotreinar.com.br/blog.aspx?filterby=Governan%C3%A7a%20de%20TI>



Objetivos

Gerais:

Alinhar, de forma prática, a TI ao negócio visando torná-la um recurso que forneça sustentação para o crescimento e prosperidade do negócio.

Específicos:

- Entender o significado do alinhamento estratégico de TI;
- Compreender a dinâmica de projetos de negócio que afetam a TI e a mudança necessária da comunicação junto ao negócio;
- Identificar os mecanismos mais apropriados para a prática do alinhamento estratégico de TI;
- Entender o papel do planejamento estratégico de TI e suas variantes;
- Entender o papel do portfolio de TI e formas de classificação;
- Entender a importância de modelos de priorização institucionais e da responsabilidade pelas decisões de investimento;
- Entender a importância da gestão de demanda para necessidade de recursos para projetos e serviços e como fator de alinhamento;
- Identificar as implicações da demanda de projetos, serviços e inovações sobre a arquitetura de processos e organizacional de TI;
- Estabelecer o processo de gerenciamento do alinhamento estratégico de TI na sua organização;
- Identificar os indicadores para o gerenciamento do alinhamento estratégico de TI.

Público alvo

Executivos, Gestores de Negócio, Executivos de TI, Analistas e Partes Interessadas envolvidas em planejamento, gestão da demanda, gerenciamento do portfolio de TI e de relacionamento com as áreas de negócio.



Benefícios

As organizações necessitam de uma TI totalmente alinhada ao seu negócio. Isto significa que a identificação de soluções e sua aquisição atendam totalmente aos requisitos do negócio e na velocidade que o negócio necessita.

Outro aspecto é que a infraestrutura tecnológica deve garantir a confiabilidade, disponibilidade e integridade das informações que o negócio necessita. Também deve suportar aumento da demanda por serviços de TI sem a perda da qualidade e dos níveis de serviços acordados com os executivos de negócios.

A TI também deve enxergar além, podendo conduzir determinadas estratégias do negócio ao invés de ser conduzida. Portanto requer pro atividade e uma visão de inovação.

Considerando novas tecnologias e aplicações mobile, Big Data, Enterprise Content Management e Redes Sociais, o negócio espera que a TI também produza inovações.

Por fim decisões de sourcing estratégico também devem estar alinhadas com as necessidades do negócio.

Os resultados esperados com a capacitação são:

- Resolver os problemas de gestão de demanda e priorização de iniciativas e projetos que envolvam TI;
- Melhoria no relacionamento com as áreas de negócio;
- Implantar os processos e mecanismos para o alinhamento estratégico de TI;
- Tornar a TI um recurso de geração de valor para o negócio (do ponto de vista dos executivos do negócio);
- Tornar a TI elemento de inovação e de suporte à competitividade do negócio.

As competências que os participantes deverão ter ao final do processo de capacitação são:

- Ter a capacidade de se comunicar nos termos do entendimento dos executivos de negócio;



- Ter a capacidade de planejar processos de Alinhamento Estratégico;
- Ter a capacidade de elaborar e manter o mapa estratégico de TI e seu BSC;
- Ter a capacidade de implantar e manter um portfólio de TI;
- Ter a capacidade de desenvolver processos de Alinhamento Estratégico;
- Ter a capacidade de planejar a mudança organizacional para a implantação dos processos de Alinhamento Estratégico;
- Ter a capacidade de implantar os processos de Alinhamento Estratégico;
- Ter a capacidade de instanciar os elementos requeridos de cada processo.

Habilidades a serem desenvolvidas

- Identificar requisitos do negócio para a TI;
- Organizar os processos envolvidos do o alinhamento estratégico;
- Elaborar mapa estratégico e BSC de TI;
- Definir prioridades de TI;
- Estruturar um portfólio de TI;
- Estruturar o processo de gestão de demandas;
- Estruturar um processo de relacionamento com o negócio no que tange ao atendimento as demandas relacionadas com TI;
- Identificar os processos de TI que são impactados com o alinhamento da arquitetura de aplicações e infraestrutura tecnológica;
- Identificar as métricas e indicadores do alinhamento estratégico e como comunicar para o negócio

Atitudes a serem desenvolvidas

- Identificar oportunidades e viabilidade de implantação dos elementos de alinhamento estratégico;
- Mudar a forma de comunicação com o negócio;
- Ser proativo na implantação dos processos e mecanismos relacionados com o alinhamento estratégico.

Metodologia de ensino

Ação educacional com forte conteúdo prático com experimentação das técnicas em exercícios e em casos reais da empresa. Avaliação de trabalhos e de quiz para fixação da aprendizagem.



Níveis de Avaliação

Reação: nível de satisfação dos participantes em relação à ação educacional aplicada logo após o seu término.

Formas de Avaliação da Aprendizagem

Avaliação do tipo Formativa com função de orientar, corrigir, informar sobre a aprendizagem do participante da ação através de feedbacks.

Pré requisitos

Conhecimentos da Organização de TI, estrutura e processos de gerenciamento.

Material Didático

- Apostila contendo os slides;
- Apostila resumo dos tópicos;
- Pesquisas na internet sobre o foco da capacitação;
- Quiz;
- Estudos de caso;
- Uso de flip-chart.

Conteúdo Programático

Unidade	Objetivos	Conteúdo
Unidade 1	Apresentar a ação educacional e entender as expectativas dos participantes e o estado em que se encontra o processo de Governança de TI da empresa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentar a ementa da ação educacional; ▪ Apresentar o instrutor ▪ Entender as expectativas dos participantes ▪ Entender o status do programa de governança de TI da empresa ▪ Assuntos administrativos da ação educacional
Unidade 2	Entender o significado do alinhamento estratégico de TI;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entender as fontes de geração de requisitos para a TI ▪ Como identificar esses requisitos ▪ Exercício de identificação ▪ Avaliação em grupo
Unidade 3	Compreender a dinâmica de projetos de negócio que afetam a TI e a mudança necessária da comunicação junto ao negócio;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Há projetos de TI? Ou todos os projetos tem relação com o negócio? ▪ Distinguindo a inovação da TI para o negócio e da TI para TI ▪ Mudando o discurso para o negócio entender a TI ▪ Exercício ▪ Avaliação em grupo
Unidade 4	Identificar os mecanismos mais apropriados para a prática do alinhamento estratégico de TI;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exercício de identificação dos mecanismos ▪ Entendendo o alinhamento estático e o dinâmico
Unidade 5	Entender o papel do planejamento estratégico de TI e suas variantes;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como elaborar um mapa estratégico ▪ Como elaborar um balanced scorecard ▪ Como vincular o mapa estratégico de TI com o da empresa ▪ Exercício de elaboração do mapa estratégico e BSC ▪ Avaliação dos resultados
Unidade 6	Entender o papel do portfolio de TI e formas de classificação;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como estruturar um portfolio de TI ▪ Exercício de estruturação do portfolio de TI

<p>Unidade 7</p>	<p>Entender a importância de modelos de priorização institucionais e da responsabilidade pelas decisões de investimento;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como priorizar investimentos de TI ▪ A priorização deve usar métodos institucionais ▪ Responsabilidades pela priorização ▪ Exercício no uso de modelos de priorização ▪ Avaliação do exercício
<p>Unidade 8</p>	<p>Entender a importância da gestão de demanda para necessidade de recursos para projetos e serviços e como fator de alinhamento;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como a dinâmica das atividades do negócio afetam a TI ▪ Implantando o processo de gestão de demanda ▪ Que deve ser o responsável pelo processo de gestão de demanda ▪ Quiz
<p>Unidade 9</p>	<p>Identificar as implicações da demanda de projetos, serviços e inovações sobre a arquitetura de processos e organizacional de TI;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O alinhamento vai mais além do que somente necessidades de aplicações, soluções tecnológicas e de infraestrutura. ▪ O alinhamento afeta os processos e a organização de TI ▪ Exercício sobre alinhamento de processos e organização de TI ▪ Avaliação do exercício
<p>Unidade 10</p>	<p>Estabelecer o processo de gerenciamento do alinhamento estratégico de TI na sua organização;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Podemos estruturar um processo para o alinhamento estratégico ▪ Exercício de estruturação do processo ▪ Avaliação do exercício
<p>Unidade 11</p>	<p>Identificar os indicadores para o gerenciamento do alinhamento estratégico de TI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O que comunicar para o negócio sobre o alinhamento de TI ▪ Quais os indicadores que devemos ter sobre o alinhamento estratégico ▪ Exercício de identificação de indicadores ▪ Avaliação do exercício ▪ Avaliação de reação final



*Material desenvolvido para o
treinamento em parceria com o
GrupoTreinar. É proibida a
cópia deste conteúdo, no todo ou
em parte, sem autorização prévia.*
