



Curso Básico de Controle Estatístico de Processo com Minitab

Sistemas de gestão como a ISO 9001 e Modelos de Excelência em Gestão, como os Critérios de Excelência do PNQ, focam a identificação e gestão dos processos fundamentais de uma organização.

O CEP – Controle Estatístico do Processo surge como uma ferramenta importante para auxiliar no monitoramento ou controle desses processos, permitindo atuação antes e durante a confecção de um produto ou realização de um serviço.

Objetivo

Fornecer informações teóricas e transferir conhecimento sobre as melhores práticas na implementação do CEP – Controle Estatístico do Processo.

Público alvo

Profissionais dos setores industriais e de serviços, principalmente aqueles envolvidos com gestão de processos

Benefícios

O participante poderá aprender metodologias e técnicas sobre a aplicabilidade da estatística em processos e assim terá meios para identificar as suas variabilidades, propiciando uma base científica para sugerir a implementação de mudanças, tendo em vista a melhoria de qualidade de forma geral.

Por outro lado, o estudo e aplicação deste método é uma forma de identificar os fatores geradores de custos e um meio para se propor novas alternativas para a redução do desperdício.



Metodologia de ensino

Exposição interativa com a apresentação de exemplos e exercícios práticos

Material Didático

Apresentação com o apoio de slides em Power Point, software e complementada por exercícios.

Conteúdo Programático

1. Modo tradicional de reagir a dados/resultados
2. A importância de um sistema de medição aprovado
3. Medidas de tendência central e de dispersão
4. Distribuições de probabilidades: Binomial, Poisson e Normal
5. Processo, controle de processo, controle estatístico de processo e diário de bordo
6. Capacidade de processo Normal e índices Cp e Cpk
7. Gráficos de controle por variáveis: Xmr e Xbarra R
8. Gráficos de controle por atributos: p, c, u
9. Exercícios

Material desenvolvido para o treinamento promovido pelo Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.

