



## ***Curso E-mail Profissional com Zimbra***



Zimbra é um aplicativo completo de mensagens instantâneas e colaboração que oferece recursos de e-mail, listas de endereços, calendário, serviço de agenda, listas de tarefas, entre outros. No webmail, além de escrever, enviar e responder mensagens de e-mail com as opções padrão de um webmail, ainda é possível buscar nas mensagens de e-mail e anexos por um determinado texto ou características em particular. E mais: criar pastas, marcadores e filtros para organizar seus e-mails e rotear os e-mails recebidos para pastas designadas, delegar permissão para visualizar ou gerenciar suas pastas de e-mail entre outras diversas vantagens. Na lista de endereços, é possível criar e gerenciar várias listas, importar e exportar listas de contatos e compartilhar listas de endereços pessoais. O Zimbra permite também criar e gerenciar várias agendas, criar compromissos, reuniões e eventos, delegar permissão para visualizar ou gerenciar as agendas, além de possibilitar a visualização das programações de ocupado/livre dos participantes ou recursos. Nas tarefas, é possível criar várias listas, criar tarefas a fazer adicionar anexos a elas, gerenciar uma tarefa, definir a prioridade e acompanhar o andamento, além de delegar permissão para visualizar ou gerenciar as listas de tarefas. Para administração das contas de e-mail, o Zimbra possui uma poderosa ferramenta para gerenciamento das contas por domínio, definição de perfil de acesso dos usuários, configuração de classes de serviço, administração das cotas e infra-estrutura, status e estatísticas dos servidores, controle de filas de e-mail, entre outras diversas configurações que auxiliam na sua completa administração. Atualmente, o Zimbra é a melhor implementação Open Source para Colaboração e E-mails para pequenas e médias empresas.



### **Objetivo**

Este treinamento visa capacitar o usuário para o uso autônomo do Zimbra, bem como de sua instalação e implementação na empresa.

### **Público alvo:**

Administradores de Sistemas, Estudantes, Analistas de Rede e interessados em geral que desejam aprender como trabalhar com o Ambiente de colaboração Zimbra.

### **Benefícios:**

Ao final deste curso o participante poderá instalar, configurar e administrar o servidor de colaboração Zimbra.

### **Carga horária:**

Sábado e domingo de 9h as 18h (16 horas).

### **Metodologia de ensino**

Exposição interativa e exercícios práticos de configuração mão na massa.

### **Pré requisitos:**

Os alunos devem possuir conhecimentos básicos de TI e noções básicas sobre a administração de sistemas e de Redes.

### **Material Didático:**

Apostila fornecida com os slides do curso e espaço para as anotações.

**[www.grupotreinar.com.br](http://www.grupotreinar.com.br)**



### **Conteúdo Programático:**

1. Fundamentos
2. DNS e e-mail
3. Introdução ao Zimbra
4. Componentes
5. Pacotes
6. Arquitetura
7. Disponibilidade e Escalabilidade
8. Comparando o ZCS com outras soluções do mercado
9. Instalação do Zimbra
10. Pós-Instalação
11. Análise do log de instalação
12. Organização dos diretórios
13. Testando envio e recebimento
14. Instalação distribuída (multinode)
15. Console Administrativo
16. Contas, aliases, listas de distribuição e recursos;
17. Classes de Serviços (COS)
18. Domínios, Autenticação e Integração com AD
19. Configurações locais e globais
20. Zimlets de usuários e administrativos
21. Monitoramento
22. Migração



- 23. Recuperação de desastres**
- 24. Customizações e Integrações**
- 25. Aplicando restrições condicionais ao Postfix**
- 26. Integrando content-filters de terceiros**
- 27. Troubleshooting**