



Curso VoIP Profissional com Asterisk



O Asterisk é um Software Livre, portanto de código aberto, que implementa em software os recursos encontrados em um PABX convencional, utilizando tecnologia de VoIP.

Inicialmente desenvolvido pela empresa Digium, hoje recebe contribuições de programadores ao redor de todo o mundo. Seu desenvolvimento é ativo e sua área de aplicação muito promissora.

O Asterisk utiliza protocolos abertos tais como SIP, MGCP e IAX para realizar a sinalização das chamadas telefônicas na rede IP.

É possível utilizar o Asterisk como:

- Media gateway - Entre a RTPC e a rede IP (fazendo uso de hardware especial).
- URA ou Media server - Tocando mensagens pré-programadas ou com interatividade via DTMF, como música de espera ou cardápio de atendimento.
- Correio de voz - Permitindo gravar recados
- PABX IP - Fazendo controle de encaminhamento de chamadas intra e inter-terminais.

Atualmente, o Asterisk é a melhor implementação de VOIP para pequenas e médias empresas.

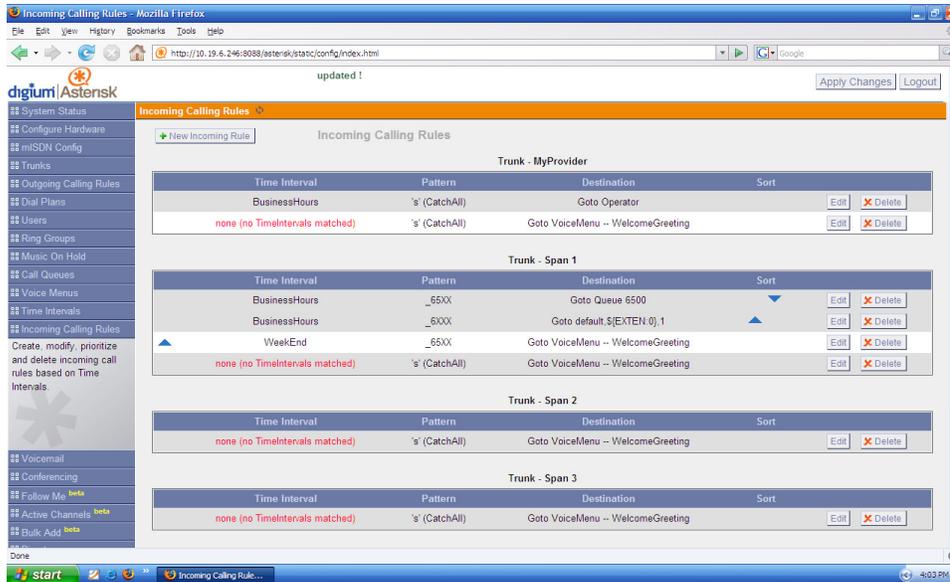


Figura 1

Objetivo

Este treinamento tem como objetivo capacitar o aluno a instalar e configurar um PABX com Asterisk, visando a redução de custos em chamadas telefônicas em ambientes corporativos.

Público alvo:

Profissionais, estudantes e administradores de redes que desejam conhecer e implementar soluções VoIP com Open Source.

**Benefícios:**

Ao final deste curso o participante poderá implementar VoIP na sua empresa usando o Asterisk.

Carga horária:

Sábado e domingo de 9h as 18h (16 horas).

Metodologia de ensino

Exposição interativa e exercícios práticos de configuração mão na massa.

Pré requisitos:

Conhecimentos básicos de Linux e redes de computadores.

Material Didático:

Apostila fornecida com os slides do curso e espaço para as anotações.



Conteúdo Programático:

1. Introdução à Voz sobre IP e Asterisk
2. O que é Asterisk
3. Escolha do hardware
4. Principais codecs e protocolos
5. Protocolo SIP e AIX2
6. Instalando o Linux para Asterisk
7. Instalação das dependências do Asterisk
8. Instalação e compilação do Asterisk
9. Configurações básicas do Asterisk
10. Montagem de uma rede de pequeno porte VoIP, utilizando o protocolo SIP sobre uma plataforma de software livre
11. Configuração e instalação de softphones e dispositivos VoIP
12. Configuração de uma rede de ramais VoIP
13. Planos de discagem
14. Configuração de URAs
15. Conexão com Provedores VoIP
16. Correio de voz
17. Troubleshooting e Segurança
18. Soluções de mercado